

أهلاً بك ,

جميع حقوق النشر والملكية تابعة لشركة [BLUE Technology](#) وإذا كان تعاقبك مع أي جهة أخرى فهي بمثابة موزع لمنتجات أو خدمات شركة بلو تكنولوجي, ويتمتع بحقوق إعادة التوزيع والبيع الخاصة بالبرنامج, وفي حالة الرغبة في التأكد من حقيقة انه موزع لنا من عدمه برجاء التواصل معنا علي 01012390215, ونعمل جاهدين لتوفير كافة الخدمات والرعاية لعملائنا وموزعينا.

أولاً: تنويه

حرصاً منا علي توفير أنسب خدمة لعملائنا والحفاظ علي سياسة البيع العادل , فوجب علينا التنويه علي " أن جميع منتجات وخدمات الشركة أسعارها موحدة عند كل الموزعين " ولا يجوز بيعها بأي سعر أعلي من سعرها المعلن علي الموقع الرسمي [BLUE Technology](#) , وفي اغلب الأحيان يحصل موزعينا علي خصومات أقل من السعر المعلن لتلبية رغبة عملائهم في الحصول علي خصم أفضل من الأسعار المعلنه علي الموقع, في حالة حدوث أي مخالفة في ذلك برجاء الابلاغ فوراً بالاتصال علي 01012390215

ثانياً: سياسة الدعم الفني للبرامج

- الدعم الفني الخاص بالبرنامج يكون عن طريق الجهة المتعاقد معها (سواء كان مع فريق مبيعات شركة بلو تكنولوجي مباشرة او أحد موزعين البرنامج).
- الدعم التقني (المشاكل البرمجية) يقدم عن طريق فريق التطوير بشركة بلو تكنولوجي فقط ويتم التواصل معنا عن طريق الواتس اب 01012390215.

ثالثاً: سياسة الخصوصية

قامت شركة بلو تكنولوجي بإعتماد سياسة الخصوصية لتأكد لعملائها التزامها وتفانيها في الحفاظ على خصوصية العملاء والمستخدمين, وفي هذا الإطار تلتزم شركة بلو تكنولوجي بالحفاظ على أعلى معايير السرية والخصوصية لعملائها كما تتفهم احتياج عملائها للتحكم الكامل في بياناتهم التي يحفظونها لدينا.

البيانات الشخصية: جميع بياناتك الشخصية والتي قمت بحفظها, تخزن في مراكز بيانات مؤمنة بالكامل وتخضع أيضاً لسياسة الخصوصية لمراكز بيانات العالمية من حيث التشفير و مكافحة الفيروسات والبرامج الخبيثة.

في جميع الحالات فإن شركة بلو تكنولوجي تتخذ جميع الإجراءات المناسبة لحماية المعلومات الشخصية التي تزودنا بها من أي محاولة تعدى أو اختراق لها.

المعلومات التي تزودنا بها عن نفسك أو عن غيرك أثناء عملية الشراء تستخدم لإتمام عملية الشراء فقط لا غير, ولا يتم تداولها أبداً مع أي جهة خارجية إلا في حالة الضرورة القصوى, والتي تكون في العادة بناءً على حكم قضائي.

وفى النهاية فـشركة بلو تكنولوجي لا تستخدم أبداً البيانات الشخصية التى تم كتابتها بشكل يخالف البنود المذكورة أعلاه، واستثناءً يمكن استخدام هذه البيانات فيما يلي:

- الاتصال للاستعلام عن بعض الموظفين أو المستخدمين وذلك فى حالة ما إذا قاموا بسلوك غير قانونى على النظام.
- الاتصال للاستعلام أو التأكيد على بيانات الدفع والاشتراك.
- بالإضافة إلى أنه يمكن الاتصال للإعلام عن بعض الخدمات الجديدة الخاصة بشركة بلو تكنولوجي. وهذا يكون بإذن مسبق منك ويمكنك إلغاءه.

التعديل في سياسة الخصوصية :

أحياناً قد نقوم ببعض التعديلات على سياسة الخصوصية وفقاً لبعض الملاحظات التى جاءتنا من العملاء أو نتيجة تعديل فى أحد المنتجات، وفى حالة وجود تعديلات حول كيفية استعمال البيانات الشخصية للعملاء، سيتم مراسلتهم قبل تفعيل التعديلات.

بصفة عامة فإن **بلو تكنولوجي** تنصح عملائها بالمراجعة الدورية لسياسة الخصوصية.

فى حال وجود أسئلة أو استفسارات حول سياسة الخصوصية يرجى مراسلتنا على info@blue-egypt.com " آخر تحديث يوليو 2021 " .

رابعاً : إتفاقية الاستخدام

1- أهداف الاتفاقية : الهدف من الاتفاقية هو التسجيل لاستخدام أنظمة بلو تكنولوجي .

إن الاشتراك بالتسجيل والشراء فى أنظمة بلو تكنولوجي يعطى بعض الحقوق ويوجب بعض الالتزامات على طرفى هذه الاتفاقية.

الطرف الاول : شركة بلو تكنولوجي، وهي شركة مصرية متخصصة في خدمات تكنولوجيا المعلومات والانظمة الأمنية والبرمجية.

الطرف الثاني: العميل الذي يرغب في الاشتراك والتسجيل.

2- تعريفات :

- العميل / المشترك: هو الجهة التى قامت بالاشتراك فى أنظمة بلو تكنولوجي.
- المستخدم / المستخدمين: وهم الموظفون لدى العميل الذين لديهم حق استخدام أنظمة بلو تكنولوجي .
- شركة بلو تكنولوجي : الجهة المالكة للأنظمة .

3- قبول الشروط :

ليحقق لك استخدام أنظمة بلو تكنولوجيا ، يجب عليك قراءة هذه الشروط والموافقة عليها، هذه الاتفاقية تعرض جميع الشروط والبنود التي بموجبها يتم استخدام أنظمة بلو تكنولوجيا ، بالإضافة الى هذه الشروط فإنه يجب عليك الامتثال والالتزام بأية بنود أخرى او توجيهات يتم توفيرها من خلال الموقع الإلكتروني ل أنظمة بلو تكنولوجيا www.blue-egypt.com/ar ، أى تعديلات او تحسينات ل أنظمة بلو تكنولوجيا ستكون أيضاً خاضعة لبنود هذه الاتفاقية، واستخدامك ل أنظمة بلو تكنولوجيا يعد قبولاً لهذه الاتفاقية بما فى ذلك أية تعديلات قد تطرأ مستقبلاً.

4- التسجيل والشراء :

- يلتزم العميل بتوفير بياناته كاملة وبشكل دقيق على الموقع الإلكتروني ل أنظمة بلو تكنولوجيا (صفحة الشراء أو التسجيل)، ويلتزم أيضاً بتحديثها عند الحاجة لذلك.
- تلتزم شركة بلو تكنولوجيا بالحفاظ على السرية التامة لجميع بيانات العميل وتضمن عدم تداولها مع أى طرف ثالث دون حكم قضائى يوجب ذلك.
- بالموافقة على بنود هذه الاتفاقية فإنك تقر بأن عمرك قد بلغ السن القانوني للتكليف (18 سنة في بعض الدول و 21 سنة في دول اخرى) وانك المفوض من قبل الشركة او المؤسسة او الكيان الذى تتبعه والذى تقوم بالتسجيل لصالحه ولديك كل الحق القانونى فى فعل ذلك.
- اذا قمت بتوفير معلومات خاطئة أو غير دقيقة فإنه يحق لشركة بلو تكنولوجيا وقف حسابك او الغاءه تماماً، أو عدم التعامل معك مستقبلاً مرة أخرى مع احتفاظ شركة بلو تكنولوجيا بما تم دفعه من قيمة اشتراك.

5- أسترجاع الاموال :

- تضمن شركة بلو تكنولوجيا سياسية استرجاع للأموال في حالة عدم رضا العميل عن الخدمة او رغبته في انهاؤها لأي سبب في غضون شهر من الشراء وفقاً لتسوية مالية تقوم بها شركة بلو تكنولوجيا -لمعرفة مستحقات العميل- وفقاً للشروط الآتية:
- يتم خصم حساب الفترة التي استخدم فيها العميل النظام.
- يتم حذف اية خصومات كان قد حصل عليها العميل لأي سبب.
- يتحمل العميل المصاريف البنكية اللازمة لاسترجاع مدفوعاته.

6- التزامات العميل :

- بعد التسجيل والشراء ستستقبل على الـ WhatsApp فاتورة بإجمالي مدفوعاتك وتاريخ التجديد، وكذلك اسم المستخدم user name، وكلمة المرور password، و رابط البرنامج.
- الالتزام بالحفاظ على بيانات اسم المستخدم وكلمة المرور سرية وغير متداولة.
- ستكون مسئولاً مسئولية كاملة عن أى استخدام لحسابك، وستعلمنا مباشرة فى حالة ادراكك لوجود خرق أمنى، أو استخدام غير مصرح به لحسابك.
- دفع قيمة الاشتراك في موعده باستخدام الطرق المعلنة عنها للدفع من جهة شركة بلو تكنولوجيا.
- شركة بلو تكنولوجيا - المالكة ل أنظمة بلو تكنولوجيا - غير مسئولة عن أى ضرر او تلف او خسارة في بياناتك نتج عن عدم التزامك بهذه البنود وتحديدًا بند الحفاظ على سرية حسابك.

7- التزامات شركة بلو تكنولوجي :

- توفير تفاصيل الدخول الى البرنامج (الرابط، وبيانات الحساب).
- تدريب المستخدمين ودعمهم فنياً في حال الحاجة إلي ذلك.
- توفير مجموعة من الخدمات الاضافية (سواء مدفوعة او مجانية) وفقاً لما تم الاتفاق عليه.

8- تعديل الاتفاقية :

- شركة بلو تكنولوجي لديها كامل الحق في تعديل بنود هذه الاتفاقية في أى وقت، وسيتم أخبار العميل بهذه التعديلات قبل أن تكون فاعلة ب 30 يوم.
- يمكن للعميل الاعتراض على أى تعديل في خلال فترة ال 30 يوم، وإذا لم تتلق شركة بلو تكنولوجي أى اعتراضات من العميل خلال هذه الفترة فإن هذا يعد موافقة من قبل العميل ويصبح التعديل جزء لا يتجزأ من هذا الاتفاق.
- للعميل الحق في إنهاء الاتفاق وفقاً لإجراءات فسخ العقد كنتيجة عن تعديل الاتفاقية. وفسخ الاتفاقية يجب أن يكون مسبقاً بإشعار لمدة شهر قبل الفسخ.

9- التزامات المستخدمين :

- الالتزام باستخدام أنظمة بلو تكنولوجي في أغراض العمل المشروعة فقط.
- عدم استخدام أنظمة بلو تكنولوجي لارتكاب او التشجيع على أية جرائم.
- عدم استخدام أنظمة بلو تكنولوجي في استقبال أو تحميل أو رفع أو استخدام أية معلومات أو مواد قد تكون مهينة أو مشينة أو غير لائقة أو فاحشة أو تعد تهديداً أو قذفاً أو إيذاءً وضاراً للقصر أو خارقة لأى حقوق ملكية أو حقوق طبع أو حقوق نشر أو خصوصية أو أى حقوق أخرى.
- عدم استخدام أنظمة بلو تكنولوجي في أى شيء يتعارض مع سياسات الاستخدام المقبول لأى شبكات متصلة connected networks أو معايير الانترنت.
- عدم استخدام أنظمة بلو تكنولوجي لإدراج أو توزيع أو نقل أى شكل من اشكال الفيروسات.
- عدم محاولة الدخول ل أنظمة بلو تكنولوجي أو استخدامه بشكل غير مرخص.
- عدم محاولة اقتحام أى جانب من جوانب أنظمة بلو تكنولوجي , ومحاولة إتلاف أية بيانات.
- عدم التحايل أو محاولة السعى للتحايل على أية ضمانات امنية من أنظمة بلو تكنولوجي أو من أيّاً من شركاءه.
- عدم استخدام اسم الحساب (domain name) أو أى بريد الكترونى ضمن أنظمة بلو تكنولوجي لاستغلالها في أى شكل غير مشروع أو يشكل اعتداءً على خصوصية الافراد وحقوق العميل.
- عدم استخدام أنظمة بلو تكنولوجي أو أى عناوين بريد الكترونية في أى أنشطة دعائية أو تسويقية فيما يعرف ب spam.
- عدم استخدام أنظمة بلو تكنولوجي أو أى عناوين بريد الكترونى في ارسال أية مواد قد تضر أو تؤثر على اداء أجهزة الحاسب الآلى.
- عدم استخدام أنظمة بلو تكنولوجي بطريقة لا تتوافق مع أى تشريع أو ترخيص تخضع له أو ينطبق عليك أو بأى وسيلة غير قانونية.

10- مدة الاتفاق وآليات فسخ العقد :

- يتم تفعيل هذه الاتفاقية بمجرد انتهاء العميل لعملية التسجيل.
- تسرى هذه الاتفاقية من التاريخ المدون فى عملية التسجيل وتستمر حتى نهاية فترة التسجيل أو التعاقد ما لم يتم فسخ الاتفاق عن طريق أحد طرفيه ووفقا لما ورد فى هذا الاتفاق.
- يحق لشركة بلو تكنولوجي فسخ العقد أو تعليق اداء الخدمة (ولها حرية التصرف فى ذلك) ودون سابق انذار فى الحالات الاتية:
 - 1- وجود خرق لأى بند من بنود الاتفاقية من قبل العميل.
 - 2- فى حالة وجود دعوى إفلاس على العميل.
 - 3- العميل لم يعد قادرا قانونيا على تلقي الخدمة.
 - 4- عدم سداد المستحقات المالية فى خلال فترة 10 ايام من تاريخ استحقاقها.
 - 5- فى حالة فسخ العقد او انتهاء مدة التسجيل فإنه يحق لشركة بلو تكنولوجي التخلص من بيانات العميل بمسحها بعد انقضاء مدة 10 ايام من تاريخ الفسخ او انتهاء مدة التسجيل.
 - 6- يمكن للعميل أيضا إنهاء الاتفاقية اذا حدث أى نوع من الخروقات على بياناته واستمر هذا الخرق لمدة 30 يوم من تاريخ اشعار خطى الى **أنظمة بلو تكنولوجي** ، ويجوز لفترة اصلاح المشكلة أن تمتد فى حالة الأحداث الخارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية، او حظر حكومى أو لائحة حكومية او الفيروسات التى لم تنتج عن أفعال أو قصور من فريق العمل أو احد مقدمى الخدمة، وبعد الفترة الأولى يمكن للعميل أن ينهى الاتفاق فى خلال 14 يوماً بعد ارسال اشعار خطى لشركة بلو تكنولوجي.

11- أحكام عامة :

- اذا ذكر فى التعاقد مع أى عميل بند يخالف أو يتعارض مع أى بند فى اتفاقية الاستخدام، فإن الأولوية تكون لما تم التعاقد عليه.
 - اذا ثبت أن أى حكم من أحكام هذا الاتفاق غير صالح أو غير قابل للتنفيذ لأى سبب، فإن الأحكام المتبقية تظل سارية المفعول دون أن تضعف أو تبطل بأى حال من الأحوال، والتنازل من قبل أى طرف عن أى حكم من الاحكام هذا الاتفاق، لا يفسر على أنه تنازل عن بقية أحكام الاتفاق
 - لا يتم انشاء وكالة أو شراكة أو مشروع مشترك أو علاقة عمل بموجب هذا الاتفاق ولا يملك ايا من طرفيه الزام الطرف الآخر بذلك.
 - فى حالة الاضطرار لعمل أى اجراء قانونى لفرض أو تفسير أى بند من بنود هذا الاتفاق، فإن الطرفان يوافقان على أن يتحمل كلا منهما التكاليف والمصاريف القانونية الخاصة به بالإضافة الى تكاليف المحكمة و المحاماة و الرسوم الخبراء و المستشارين.
- " اخر تحديث يوليو 2021 "